

Solicitação de esclarecimento

"Andre Jeronimo" <andre.jeronimo@wisertecnologia.com.br>

22 de abril de 2026 às 11:53

Para: licitacao@marmeleiro.pr.gov.br

Cc: "Licitações - Wiser Tecnologia" <licitacoes@wisertecnologia.com.br>

Bom dia a todos, solicitamos esclarecimento para o Pregão Eletrônico nº 25/2026, cujo objeto é contratação de empresa para locação de software para automação de Whatsapp, atendendo as necessidades do Departamento de Administração e Planejamento.

Questionamentos:

Qual é o volume médio de atendimentos por mês?

Qual é a quantidade média de mensagens enviadas e recebidas por mês?

A empresa precisa obrigatoriamente ser uma BSP da Meta ou pode ser Tech Provider da Meta?

Haverá envio de mensagens HSM do tipo marketing, utilidade ou autenticação via WhatsApp?

A solução deve ser On-Premise (hospedada pelo HC) ou SaaS (hospedada pelo fornecedor)?

O número de WhatsApp será fornecido pela contratante ou pela contratada?

Atenciosamente,



 [image.png](#)



MUNICÍPIO DE MARMELEIRO

ESTADO DO PARANÁ

Marmeleiro-PR, 23 de abril de 2026.

Em atenção ao pedido de esclarecimento de ANDRE JERONIMO, segue respostas abaixo:

1 - Qual é o volume médio de atendimentos por mês?

Mês de março, aproximadamente 1000 mensagens, mas conforme previsto em edital, solicitamos 5.000 conversas ativas/mês, uma vez que a plataforma será implementada em diversos setores.

2 - Qual é a quantidade média de mensagens enviadas e recebidas por mês?

Temos uma média de mil conversas mensais recebidas. Em contrato, estas deverão ser ilimitadas.

3 - A empresa precisa obrigatoriamente ser uma BSP da Meta ou pode ser Tech Provider da Meta?

Poderá ser BSP ou Tech Provider, com certificação

4 - Haverá envio de mensagens HSM do tipo marketing, utilidade ou autenticação via WhatsApp?

Não deverá dentro do saldo solicitado de 5.000 conversas ativas mensais diferenciado entre o tipo de modelo, devendo ficar sob responsabilidade da contratante.

5 - A solução deve ser On-Premise (hospedada pelo HC) ou SaaS (hospedada pelo fornecedor)?

Hospedada pelo fornecedor

6 - O número de WhatsApp será fornecido pela contratante ou pela contratada?

Contratante

DIOGO HENRIQUE KERBER DECHRISTAN
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

